

Rent+ Pre-requirements



Inhoudstafel

A. Algemeen	3
B. Type installaties.....	3
C. Hardware en software vereisten	4
1. PC Clients	4
2. Terminal Server Clients (Thin Clients).....	4
3. Server	4
D. Operating System.....	5
1. PC Clients	5
2. Server	5
E. File Server	6
F. Server roles.....	6
G. Werkstations.....	7
H. E-mail module Rent+	7
I. Webservices.....	7
J. Rechten.....	8

A. Algemeen

Dit document heeft als doelstelling de technische pre-requirements van de CMS software Rent+ te beschrijven zodoende een vlotte installatie en werkende Rent+ te garanderen.

CMS kan geen garanties op een werkende Rent+ bieden als de technische pre-requirements zoals beschreven in dit document niet zijn nageleefd.

B. Type installaties

Drie types van installatie zijn voorzien:

- Sybase ADS Client/Server installatie.

De Rent+ applicatie, de Rent+ database en ADS worden geïnstalleerd op de server.
De Rent+ applicatie wordt geïnstalleerd op de werkstations.

- Standalone installatie.

De Rent+ applicatie en Rent+ database worden geïnstalleerd op een werkstation.

- Terminal Server installatie of Remote Desktop Services (RDS) installatie.

De Rent+ applicatie, de Rent+ database en ADS worden geïnstalleerd op de database server.
De Rent+ applicatie wordt geïnstalleerd op de Terminal Server.

Corilus volgt voor een RDS installatie de compatibiliteit lijst van randapparatuur vermeld op <https://www.windowsservercatalog.com>.

Om Rent+ zonder problemen te kunnen installeren dient de Technical Service Engineer van CMS de nodige tijdelijke Administrator rechten te hebben.

Eventuele wachttijden, acties, (vervolg)interventies, probleemoplossing als gevolg van ontbrekende Administrator rechten zoals hierboven beschreven, zijn niet inbegrepen in een project en worden doorgerekend aan de op dat moment geldende uurtarieven.

C. Hardware en software vereisten

1. PC Clients

- Processor: Quad Core 2.8 GHz of sneller
- Besturingssysteem: Zie later
- RAM: 4GB of hoger
- Netwerkaart: 1000 Mbit/s
- Features and Disk Space Requirement: Minimaal 40 GB
- Microsoft.NET Framework 4.0
- Firewall: ADS UDP/TCP poort 6262 inbound/outbound toelaten

2. Terminal Server Clients (Thin Clients)

- Processor: 2.0 GHz of sneller
- Besturingssysteem: Windows Embedded Compact 7 (of alternatief besturingssysteem dat Windows Terminal Services of Remote Desktop Services ondersteunt)
- RAM: 1024 MB of hoger
- Netwerkaart: 100 Mbit/s of hoger
- Remote Desktop Client: V7.0 of hoger
- Terminal server of Remote Desktop Services (RDS) licentie: User/Device CAL voor de verbinding met de server

3. Server

- Processor: Xeon 6C E5-2620 2.1GHz of sneller
- Besturingssysteem: Zie later
- RAM: 8 GB of hoger + 150 MB / Rent+ gebruiker
- Netwerkaart: 1000 Mbit/s
- Features and Disk Space Requirement: Minimaal 40 GB
- Internettoegang (voor support)
- Microsoft.NET Framework 4.0 of hoger
- Firewall: ADS UDP/TCP poort 6262 inbound/outbound toelaten

D. Operating System

De Rent+ applicatie wordt enkel ondersteund voor volgende Windows OS¹ en Apple OSX.

1. PC Clients

- Windows 7 Professional
- Windows 8 Professional
- Windows 8.1 Professional
- Windows 10 Professional (vanaf Rent+ versie 6.28d)
- OSX 10.7 of hoger: enkel in een Terminal Server of Remote Desktop Services (RDS) configuratie waar gebruikt wordt gemaakt van de Microsoft Remote Desktop for Mac app. CMS biedt enkel ondersteuning op Rent+ en de ADS database op de Windows Server omgeving.
CMS biedt geen ondersteuning op de Microsoft Remote Desktop for Mac app en bijhorende printer aansturing. Hiervoor dient de klant contact op te nemen met zijn Apple leverancier.

2. Server

- Windows 7 Professional
- Windows 8 Professional
- Windows 8.1 Professional
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2

Bovenstaande Windows Server Operating systems mogen gevirtualiseerd zijn.

¹ CMS volgt de Microsoft OS lifecycle

E. File Server

CMS adviseert om ADS en de Rent+ database op een aparte file server te installeren. De Rent+ applicatie werkt enkel met volgende ADS versies:

- ADS versie 11.1



Sybase ADS wordt geïnstalleerd door CMS op voorwaarde Windows correct is geïnstalleerd, geconfigureerd en ge-update door de klant, zodoende de installatie van Sybase ADS feilloos kan uitgevoerd worden.

Bij een ADS installatie, zijn volgende instellingen vereist:

- De firewall moet worden opengesteld voor ADS UDP/TCP poort 6262 inbound/outbound.
- De lokale gebruikers "SYSTEM" en "NETWORK SERVICE" moeten lees- en schrijfrechten hebben op de gedeelde map van Rent+.

F. Server roles

Om een performante werking te garanderen voor zowel databeheer als applicatiebeheer, voorziet de policy van CMS steeds een opsplitsing van Data Server, Terminal Server en Domain Controller Server.

CMS aanvaardt bijgevolg geen installaties :

- op een server die zowel Domain Controller als Terminal Server is;
- op een server die zowel Domain Controller als Data Server is;
- op een server die zowel Domain Controller als Exchange Server is.

G. Werkstations

De Rent+ applicatie vereist op de werkstations volgende Windows onderdelen:

- Microsoft.NET Framework 4.0 of hoger

De Rent+ applicatie vereist op de werkstations volgende datum en tijd notatie:

« d/MM/yyyy »	korte datumnotatie
« U:mm »	korte tijd notatie
« , »	decimaal teken

H. E-mail module Rent+

De e-mail module van Rent+ vereist een Microsoft Outlook 2013 32-bit versie.

I. Webservices

De Webservices van Rent+ worden geïnstalleerd op de Internet Information Services (IIS) server van de file server.

De Rent+ Webservices worden enkel ondersteund voor volgende IIS versies.

- Internet Information Services 7.0
- Internet Information Services 7.5
- Internet Information Services 8
- Internet Information Services 8.5

CMS aanvaardt geen installatie van Webservices op een Exchange server.

J. Rechten

Om een vlotte installatie en werkende Rent+ te garanderen, moeten de gebruikers rechten krijgen zoals beschreven in onderstaande tabel "Overzicht rechten".

Eventuele wachttijden, acties, (vervolg)interventies, probleemoplossing als gevolg van ontbrekende rechten zoals beschreven in onderstaande tabel, zijn niet inbegrepen in een project en worden doorgerekend aan de op dat moment geldende uurtarieven.

		Werkstation		Server	
		Eindgebruiker rol	Update gebruiker rol	Eindgebruiker rol	Update gebruiker rol
NTFS rechten	Wijzigen	<i>op volledige Rent+ map</i>	<i>op volledige Rent+ map</i>	<i>op volledige Rent+ map</i>	<i>op volledige Rent+ map</i>
	Lezen en uitvoeren	<i>op volledige Rent+ map</i>	<i>op volledige Rent+ map</i>	<i>op volledige Rent+ map</i>	<i>op volledige Rent+ map</i>
	Mapinhoud weergeven	<i>op volledige Rent+ map</i>	<i>op volledige Rent+ map</i>	<i>op volledige Rent+ map</i>	<i>op volledige Rent+ map</i>
	Lezen	<i>op volledige Rent+ map</i>	<i>op volledige Rent+ map</i>	<i>op volledige Rent+ map</i>	<i>op volledige Rent+ map</i>
	Schrijven	<i>op volledige Rent+ map</i>	<i>op volledige Rent+ map</i>	<i>op volledige Rent+ map</i>	<i>op volledige Rent+ map</i>
Share rechten	Volledig beheer			<i>op volledige Rent+ map</i>	<i>op volledige Rent+ map</i>
	Wijzigen rechten			<i>op volledige Rent+ map</i>	<i>op volledige Rent+ map</i>
	Leesrechten			<i>op volledige Rent+ map</i>	<i>op volledige Rent+ map</i>
Algemene rechten	Local Administrator		<i>op het werkstation</i>		<i>op de file server</i>
	FTP toegang		<i>op ftp://www.rentplus.be</i>		<i>op ftp://www.rentplus.be</i>

(Tabel Overzicht rechten)